



# CONSEIL DE QUARTIER POINT DU JOUR

**ASSEMBLEE DU 28 JANVIER 2026 (18H30)**

ESPACE DE LA PORTE SAINT JACQUES



**RELEVÉ DE DECISIONS**

Retrouvez toutes les informations sur les Conseils de Quartier  
site internet de la Ville

[www.ville-troyes.fr](http://www.ville-troyes.fr)  
Rubrique « au quotidien »

## Ouverture de séance

**Hervé Somsois** Adjoint au Maire en charge des quartiers Point du Jour et Vassaules et de la Réserve Communale de Sécurité Civile ouvre la séance.

### **Présents :**

Collège des Habitants : A Boullanger, L Hombessa,  
Collège des associations : P Grocolas, S Bertrand,  
Collège des personnalités qualifiées : C Balangé, D Courtin, H Marchand,  
Collège des élus : M Crosta, R Boudadi,

### **Ville de Troyes :**

Camille Liger (Collaboratrice de cabinet)  
Lyse Dolmaire (Cheffe de service Relation aux Habitants)  
Marina Tisserand (Coordinatrice de quartiers)

### **Excusés :**

Collège des habitants : M Roy, F Muller,  
Collège des élus : K Ouadah, A Zajac,

## Ordre du jour

Hervé Somsois remercie l'ensemble des conseillers de leur présence.

Il présente ensuite l'ordre du jour :

- **Présentation de l'application Je Signale et ses évolutions,**
- **Actualités du quartier,**
- **Echanges sur le quartier,**
- **Temps convivial.**

## Présentation de l'application Je Signale et ses évolutions

La Ville de Troyes a récemment publié une mise à jour de son application mobile officielle, désormais appelée Troyes – Ma ville (ou Ville de Troyes selon les stores). Elle remplace l'ancienne version sans nécessiter de réinstallation : une simple mise à jour depuis Google Play ou l'App Store suffit si vous aviez déjà l'application installée.

L'objectif principal de cette mise à jour est de rendre l'application plus fiable et plus simple à utiliser au quotidien, avec une interface modernisée et un accès amélioré à l'ensemble des fonctionnalités municipales.

La mise à jour inclut plusieurs éléments importants :  
Interface repensée pour faciliter la navigation au sein des rubriques.

Le module « Je signale » est toujours intégré et mis en avant : il permet notamment de signaler aux services municipaux des problèmes sur le domaine public (propreté, voirie, éclairage, etc.).

Maintien des autres rubriques essentielles : actualités de la ville, agenda des événements, information sur les services municipaux, démarches administratives, tri des déchets, mobilité, découverte de la ville et plus encore.

Au sein des Maisons de quartier de la Ville de Troyes, des conseillers numériques se tiennent à la disposition des usagers pour les accompagner notamment dans leur démarche d'installation de l'application.

Afin de favoriser la prise de rendez-vous, les contacts des conseillers numériques sont rappelés aux conseillers de quartier :

### Contacts des conseillers numériques pour des RDV individuels :

**Sénardes : 06 60 87 44 06**

**Point du Jour : 06 65 46 94 40**

**Chartreux : 06 18 75 66 84**

**Marots : 06 08 87 25 09**



### ECHANGES :

Hervé Somsois indique qu'un lien vers l'application Staying Alive a été ajoutée dans les liens utiles. Cette application permet notamment d'enregistrer les défibrillateurs et donc de localiser les équipements les plus proches.

Les questions et observations des conseillers portent sur les points suivants :

- Une conseillère de quartier indique avoir utilisé l'application JE SIGNALE pour préciser la présence d'un matelas abandonné et fait part du retrait de ce dernier assez rapidement.
  - o Hervé Somsois indique qu'il est important de localiser avec exactitude l'endroit du signalement afin que les services et, au besoin, l'astreinte puisse intervenir.

- Hervé Somsois souligne que certaines personnes ne possèdent pas de téléphone ou ne souhaitent pas utiliser l'application. Il reste tout à fait possible pour celles-ci de réaliser un signalement en téléphonant à la Vie Quotidienne. Le coordinateur de quartier est également le relai de ces signalements.
- Une conseillère de quartier demande si ces signalements font l'objet d'un suivi (nombre, objets ...) et quelles problématiques sont les plus relayées.
  - La réponse est oui. Hervé Somsois indique que les incivilités et les problématiques de propreté au sens large figurent parmi les plus signalées.

## Points d'actualités, Questions diverses

### **Retour sur les requêtes du précédent Conseil de quartier :**

- rue de Chesterfield : Il est rappelé l'organisation prochaine d'un rappel des règles de stationnement de la rue par boîtages en lien avec la société Mon logis.

**Informations travaux :** Les conseillers de quartier sont informés de plusieurs informations portant sur la vie quotidienne du quartier et notamment,

- rue de Gournay, du prolongement envisagé du marquage au sol depuis le passage piétons en direction de l'intersection des rues des Teinturiers et de Jousselin.
- rue Jean Nesmy, de l'installation d'un PIV à proximité de la CRS.
- rond-point de l'Europe, de la pose d'un arceau métallique sur le trottoir et de l'installation d'un « ralentisseur » à l'entrée du parking (entrée depuis l'avenue du 1er Mai). Par ailleurs, s'ajouteront prochainement le passage du parking à 30 km/h et la réalisation d'un surbaissé au droit du chemin en sable stabilisé.
- boulevard Pompidou/rue Héloïse et Abelard, la pose envisagée d'une barrière pour sécuriser la sortie du chemin piétonnier.

### **ECHANGES :**

Les questions et observations des conseillers portent sur les points suivants :

- Concernant la rue Jean Nesmy, une conseillère fait part de son ressenti : le stationnement réalisé en chicane notamment dans la 1<sup>ère</sup> partie de la rue depuis la rue de Gournay semble favoriser le ralentissement. La réalisation de comptage permettrait d'objectiver ce ressenti.
- Concernant l'application liée au stationnement, une conseillère de quartier indique qu'il est important de saisir la Ville choisie pour une juste utilisation.
- Concernant le Mail des Charmilles, un conseiller de quartier souligne qu'il serait intéressant d'installer un feu de traversée piétonne au niveau des passages piétons. Cela pourrait permettre de casser la vitesse.
  - Hervé Somsois indique que ce point sera remonté aux services pour alimenter les réflexions autour de cet axe.

- Concernant le secteur Morin / Jousselin, un conseiller de quartier alerte sur l'enrobé du passage piétons.
  - o Hervé Somsois indique que ce point sera remonté aux services. Il souligne, par ailleurs, que les aléas météo liés à l'hiver (gel notamment) ont des effets sur les enrobés. Un autre conseiller de quartier souligne que les réparations sont souvent faites au printemps lorsque la météo le permet.
- Concernant le secteur Soëst, une conseillère de quartier fait état de la dégradation du trottoir situé à l'angle de la place de Soëst et de la rue de Tournai. Le soulèvement du trottoir est causé par les racines des arbres situés sur le terrain de Mon Logis.
  - o Un conseiller de quartier souligne, au vu des nombreux arbres présents sur cet axe, que ce problème risque fortement de se reproduire sur toute la longueur du trottoir. D'autres arbres offrant un système racinaire plus adapté à la configuration des lieux et notamment la proximité immédiate des trottoirs pourraient être substitués.
  - o Dans une démarche de sécurisation du trottoir, Hervé Somsois propose de relayer le signallement relatif à la détérioration du trottoir aux services espaces paysagers et voirie.
  - o Un conseiller de quartier indique que lors du tour de quartier réalisé, le projet de déplacer l'arbre à vélos (Mon Logis) a également été évoqué.

#### **Petit-déjeuner élus-habitants du quartier Point du Jour.**

Hervé Somsois informe les conseillers de quartier du Petit Déjeuner élus-habitants organisé dimanche 1<sup>er</sup> février 2026 à 9h au sein de la Maison de quartier du Point du Jour.

- Un conseiller de quartier demande s'il est possible de venir après 9h.
  - o Hervé Somsois répond positivement.

Monsieur Hervé Somsois remercie les membres du Conseil de quartier du Point du Jour pour leur implication et la qualité des échanges de cette assemblée.